



FRANKFURT | FULL-TIME EMPLOYEE | PROFESSIONAL/EXPERIENCED

## IT Mitarbeiter (m/w/d) 1st and 2nd Level-Support Frankfurt am Main

Die TMS-Gruppe mit Sitz in Frankfurt ist eine der führenden Trademarketing Agenturen in Deutschland. Im ausschließlichen Zentrum unseres Handelns stehen unsere Kunden, die wir in allen Bereichen der klassischen Field Sales- und Marketingaktivitäten unterstützen.

Neben der cleveren Vernetzung von engagierten Menschen und konsequent digitalisierten Vertriebsprozessen, sind Geschwindigkeit, Flexibilität und maximale Serviceorientierung unsere zentralen Leistungsversprechen.

Wir suchen in **Frankfurt am Main** zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Mitarbeiter (m/w/d) im 1st and 2nd Level-Support** für unsere **interne IT-Abteilung**.

### Benefits - Attraktiv:

- Wir bieten einen **unbefristeten Arbeitsvertrag**, attraktive Vergütung, zusätzliche Urlaubstage, Mitarbeiter Benefits, Teamevents, **flexible Arbeitszeiten**, keine Wochenendarbeit
- **Sicherer Arbeitsplatz** auch in Covid-19 Zeiten
- Eine gute **IT-Ausstattung für Remote-Work im Hybrid-Modell**

- Ein Team, das auf Augenhöhe arbeitet und Großes erreichen will
- Eine Unternehmenskultur, die du selbst jeden Tag mitgestaltest: Sei selbst der Wandel, den du leben willst!
- Strukturierte **Einarbeitung** und persönliches **Buddy-Programm** für die TMS Kultur

### Aufgaben - Begeisternd:

- Annahme und Dokumentation von **Störungsmeldungen im Ticket-System**
- Verwaltung und Bereitstellung des IT-Equipments
- Teilnahme von **IT-bezogenen Projekten**
- Office 365 Support und Administration
- **Hardwareeinrichtungen** von Smartphones, Tablets und Laptops

### Dein Talent - Überzeugend und dynamisch:

- Ausbildung im IT-Bereich (z.B. als Fachinformatiker/in) und/oder Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- **Sehr gute IT-Kenntnisse** (insbesondere im Windows & MS Office Umfeld)
- Erfahrungen in der **Systemadministration** und im IT-Support
- Lösungsorientierte, strukturierte und motivierte Arbeitsweise
- **Hands-on-Mentalität**, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Positive Ausstrahlung, offenes Wesen, Kommunikationsstärke
- Relevante Microsoft-Zertifizierungen wünschenswert
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** zwingend erforderlich

### TMS Kontakt:

Miriam Ferrara  
069-405625-427

Referenznummer: KP TMST3040100

Jetzt bewerben

via WhatsApp bewerben