



FRANKFURT | FULL-TIME EMPLOYEE | ENTRY LEVEL

Mitarbeiter 1st and 2nd Level-Support / IT-Support (m/w/d)

Die TMS-Gruppe in Frankfurt ist eine der führenden Trademarketing-Agenturen in Deutschland. Bei allem, was wir tun, stehen unsere Kunden im Fokus. Wir unterstützen sie in allen Bereichen des klassischen Field-, Sales und Trademarketings.

Wir suchen dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Mitarbeiter im 1st and 2nd Level-Support** für unsere Firmenzentrale in Frankfurt am Main.

Deine Benefits - Attraktiv:

- Wir bieten dir einen **unbefristeten Arbeitsvertrag**, attraktive Vergütung, zusätzliche Urlaubstage, Mitarbeiter Benefits, Teamevents, flexible Arbeitszeiten, keine Wochenendarbeit
- **Sicherer Arbeitsplatz** auch in Covid-19 Zeiten
- Eine gute Infrastruktur für **Remote-Work**
- Vielseitige und herausfordernde Tätigkeit mit einem hohen Maß an **Eigenverantwortung**
- Eine Unternehmenskultur, die du selbst jeden Tag mitgestaltest: Sei selbst der Wandel, den du leben willst!

Dein Talent - Überzeugend und dynamisch:

- Ausbildung im IT-Bereich (z.B. als Fachinformatiker/in) und/oder Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Sehr gute IT-Kenntnisse (insbesondere im Windows & MS Office Umfeld)
- Erfahrungen in der Systemadministration und im IT-Support
- Lösungsorientierte, strukturierte und motivierte Arbeitsweise
- Hands-on-Mentalität, Flexibilität und Teamfähigkeit
- Positive Ausstrahlung, Offenes Wesen, Kommunikationsstärke
- Relevante Microsoft-Zertifizierungen wünschenswert

Deine Aufgaben - Begeisternd:

- Annahme und Dokumentation von Störungsmeldungen im Ticket-System
- Verwaltung und Bereitstellung des IT-Equipments
- Teilnahme von IT-bezogenen Projekten
- Office 365 Support und Administration
- Hardwareeinrichtungen von Smartphones, Tablets und Laptops

Das sind wir:

Wir sind eine der führenden Trademarketing-Agenturen in Deutschland mit mehr als 25 Jahren Markterfahrung.

Mehr über uns: www.tmsgmbh.de

Wir sind bereit für dich! Bist du bereit für uns?

Jetzt bewerben

Dein Ansprechpartner:

Pascal Nagel

069-405625-105

via WhatsApp bewerben