



DORTMUND | FULL-TIME EMPLOYEE | PROFESSIONAL/EXPERIENCED

Samsung Außendienstmitarbeiter (m/w/d) Call Center

Wir suchen dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Samsung Call Center Specialist** im **Außendienst (m/w/d) im Bereich Smartphones/Wearables**. Werde jetzt Teil des Teams **Samsung in der Region Dortmund / Frankfurt**.

Wir bieten:

- Lukratives **Vergütungspaket**
- **Firmenwagen (VW Passat Kombi)** inkl. Tankkarte, auch zur privaten Nutzung
- **Sicherer Arbeitsplatz**, trotz Covid – 19
- Modernste und innovativste Samsung Hardware Ausstattung inkl. aller Produktneuheiten am Markt
- Mobiler Arbeitsplatz vor Ort in den Call Centern, wie im Homeoffice
- Professionelles Onboarding und persönliche Mentoren-Begleitung
- Motivierte Teamkollegen

Dein Talent:

- **Berufserfahrung** in der Call Center / Bestandskunden Betreuung
- Gutes Product-Knowledge im Bereich Smartphone / Wearables / Tablets und NPC
- Bestehendes Netzwerk im Kanal **Mobilfunk Provider Call Center** auf Entscheider Ebene oder vergleichbares Netzwerk
- **Mehrjährige Erfahrungen im Außendienst** im Providergeschäft oder als **Sales Agent**

im Call Center (Telefonica, 1&1, Mobilcom Debitel, Vodafone)

- Vertriebs- und Trainingsskills
- Kontaktfreudige, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Einnehmendes, gewinnendes und sehr sympathisches Wesen
- Sehr gute rhetorische Fähigkeiten und Moderationsfähigkeiten
- Alles-ist-möglich-Einstellung und Eigeninitiative
- Deutsch (fließend) und Englisch in Wort und Schrift
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Führerschein der Klasse B
- Hohe Reisebereitschaft

Deine Aufgaben:

- **Samsung Markenbotschafter** und erster Ansprechpartner für die Call Center der Mobilfunk Provider auf operativer Ebene
- **Pflege und Ausbau der Kundenbeziehungen**
- Schnittstelle zwischen Samsung Marketing, den Kollegen in den Provider Salesforces und Call Center Leitung
- **Aktiver Aufbau von neuen Call Center** Beziehungen zu allen relevanten Entscheidern
- Aktives Netzwerken als Markenbotschafter von Samsung mit den Agents
- Selbstständiger und nachhaltiger Ausbau einer erfolgreichen Kundenbeziehungen (messbar in Abverkaufszahlen)
- KickOffs bei Produktneuheiten sowie Zielvereinbarungen
- Unterstützung des **Samsung Training Teams** in offline und online Produktschulungen
- Entwicklung, Umsetzung, Reporting regionaler Maßnahmen zur Absatzsteigerung inkl. Budgetplanung

Das sind wir:

Wir sind eine der führenden Trademarketing-Agenturen in Deutschland mit mehr als 25 Jahren Markterfahrung.

Mehr über uns: www.tmsgmbh.de

Wir sind bereit für dich! Bist du bereit für uns?

Deine Ansprechpartnerin:

Meltem Akcay

069-405625-258

Jetzt bewerben

via WhatsApp bewerben